

信息门户登录说明

推荐使用 chrome 浏览器（或使用 chrome 内核的浏览器）。

一、登录方式

（一）钉钉扫码登录



已加入钉钉平台学校组织架构，个人账号与钉钉手机号绑定。账号绑定错误或更换钉钉手机号后未及时更新绑定关系，会出现下面错误提示，需要重新进行个人账号与钉钉手机号绑定。

（二）账号密码登录

输入账号密码登录，账号为工号/学号。

（三）特别说明

1. 新入职教职工：首先加入钉钉学校组织架构，待人事系统录入信息（含钉钉手机号）完成后，第二天即可通过钉钉扫码登录。

2. 报到后的新生：首次需使用账号密码登录，初始密码与迎新系统一致。首次登录时系统自动进行密码强度检测，未通过的按系统提示更换密码。新生首次登录信息门户后，需自行绑定钉钉手机号，绑定后即可扫码登录（即时生效）。

3. 通过钉钉扫码登录，默认一律进入“信息门户个人中心”页面，其他

登录方式，默认进入认证前对应系统页面（OA、学工、人事等）。

二、信息门户登录问题解决方案

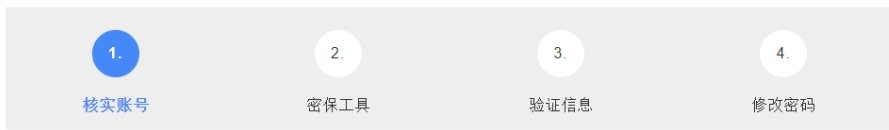
（1）无法通过钉钉扫码登录

1. 确认已加入钉钉平台学校组织架构。
2. 钉钉工作台提交“信息门户密码重置”申请，待审批后，通过账号/密码登录。
3. 进入安全中心，自行绑定密保手机，该手机号须与个人钉钉手机号一致。



（2）忘记登录密码（已设置密保手机或密保邮箱，自助找回）

1. 登录页面点击“忘记登录密码”找回。
2. 选择“通过密保手机/密保邮箱”。用户名即账号（职工号/学号/邮箱），证件号一般为身份证号。
3. 新密码设定规则：必须包含字母、数字、特殊字符中的两种，且不允许有空格。



用户名*

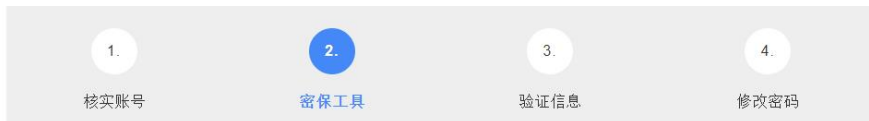
证件号*

验证码*  看不清?



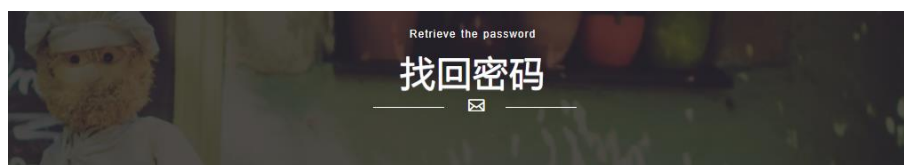
立即找回密码

当您忘记密码时，可通过密保手机、密保邮箱、密保问题方式去找回您的密码



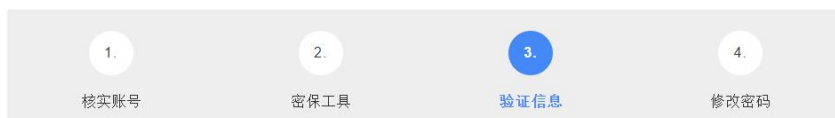
通过密保手机 通过密保邮箱



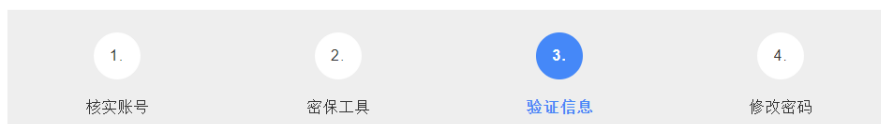


立即找回密码

当您忘记密码时，可通过密保手机、密保邮箱、密保问题方式去找您的密码



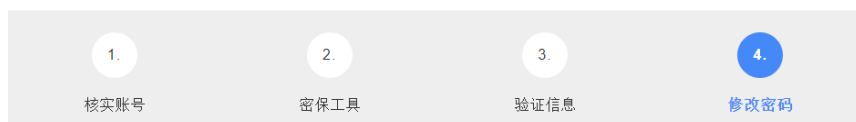
【统一身份认证】已为您预留的密保手机:15*****发送了验证码，有效期为5分钟，请尽快完成验证。

已为您预留的密保邮箱:*****@*****.cn发送了验证码，有效期为5分钟，请尽快完成验证。

立即找回密码

当您忘记密码时，可通过密保手机、密保邮箱、密保问题方式去找您的密码



新密码: 密码不小于六位
必须包含数字、字母、特殊字符中
不允许有空格

再次输入:

(3) 忘记登录密码（未设置密保手机或密保邮箱）

1. 尝试钉钉扫码登录，如成功，进入安全中心自行修改密码。
2. 如钉钉扫码无法登录，按照更新个人账号与钉钉手机号绑定流程处理。

三、常见操作

(1) 修改密码

首先登录信息门户，点击右上角头像/姓名处（或者个人中心-个人卡片处），选择“修改密码”即可。



(2) 绑定/更换手机号

路径：安全中心（点击右上角头像/姓名，下拉列表可见）

绑定过程：点击“绑定手机”，输入要绑定手机号，获取验证码，输入后即可。（解绑同理）

注意：该手机号须与个人钉钉手机号一致。

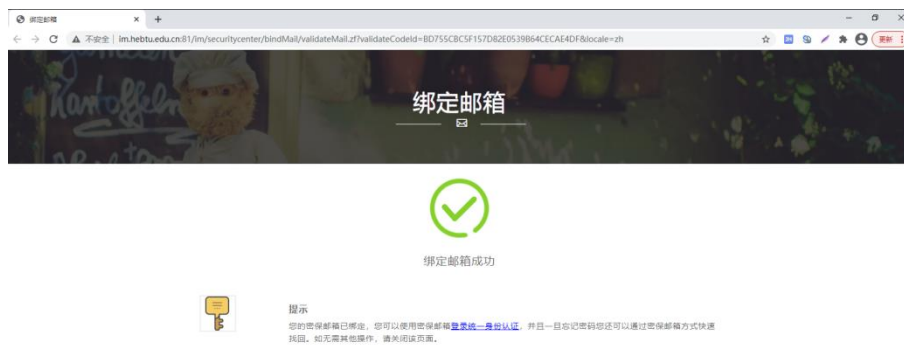




(3) 绑定/更换邮箱

路径：安全中心

邮箱绑定过程：输入邮箱名后，系统会向绑定邮箱发送一封邮件（发送人：admin@hebtu.edu.cn），需要在 2 小时内点击邮箱中的链接完成绑定。（解绑同理）



信息化中心

2021 年 9 月 5 日